

Algemene Voorwaarden voor Logimatch Connect B.V.

Versie: 1.0

Datum: februari 2025

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de Logimatch Connect B.V. (hierna "Logimatch") Vervoer Diensten App (hierna "de App"). Door de App te downloaden, te installeren en te gebruiken, gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

2. Definities

- **Opdrachtgever:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die middels de App van Logimatch Connect een opdrachtnemer inzet ten behoeve van het uitvoeren van werkzaamheden en/of diensten binnen de organisatie van de Opdrachtgever
- **Opdrachtnemer:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die als zelfstandige ondernemer in de logistiek en middels service van App een opdracht is aangegaan. met een opdrachtgever, teneinde de gevraagde kennis en ervaring op de door opdrachtgever gewenste gebieden tijdelijk ter beschikking te stellen.
- **Opdracht:** de schriftelijke of digitale overeenkomst van opdracht tussen een opdrachtgever en opdrachtnemer, op basis waarvan opdrachtnemer werkzaamheden zal uitvoeren.
- **App:** De App die Logimatch Connect heeft ontwikkeld als een SaaS product om opdrachtnemers en opdrachtgevers in de logistieke sector te ontlasten in hun administratieve werkzaamheden en opdrachten met elkaar te faciliteren.
- **Dienst:** Alle diensten die via de App worden aangeboden, inclusief maar niet beperkt tot matchmaking van bezorgdiensten, routeoptimalisatie en in-app betalingen.
- **Inhoud:** Alle teksten, afbeeldingen, video's, audio en andere materialen die beschikbaar zijn gesteld via de App.
- **Partijen:** Logimatch en de Gebruiker gezamenlijk.

3. Gebruikersaccount

- Gebruikers dienen een account aan te maken om gebruik te maken van de App.
- Gebruikers moeten waarheidsgetrouwe en actuele informatie verstrekken bij het aanmaken van een account.
- Gebruikers zijn verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van hun inloggegevens en voor alle activiteiten die plaatsvinden onder hun account.

4. Gebruik van de Dienst

- De App mag uitsluitend worden gebruikt voor legitieme bezorg- en logistieke doeleinden.
- Het is de Gebruiker niet toegestaan om:
 - De App te gebruiken voor onwettige of frauduleuze activiteiten.
 - De App te hacken, te decompileren, te reverse-engineeren of op andere wijze te proberen de broncode te achterhalen.

- o Ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot de servers of databases van Logimatch.
- De opdrachtnemer gaat via de App een opdracht aan met opdrachtgever. In overleg, of met vooraf aangegeven informatie zal de opdrachtnemer de wijze vaststellen waarop de opdracht zal worden uitgevoerd.

5. Tarieven, Betalingen, Betalingsvoorwaarden en Abonnementen

- Diensten binnen de App vereisen een abonnement.
- Alle betalingen worden verwerkt via beveiligde betalingssystemen.
- Abonnementen worden middels automatische incasso maandelijks in rekening gebracht.
- Abonnementen worden automatisch verlengd, tenzij de gebruiker het abonnement opzegt voor de verlengingsdatum.
- Het door de opdrachtgever te betalen tarief aan de opdrachtnemer wordt middels de App tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen.
- Afspraken omtrent het uurtarief van opdrachtnemer, eventuele toeslagen, vergoedingen van eventuele kilometervergoeding, vergoeding reistijd worden middels de App tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen.
- Facturering zal plaatsvinden op maandelijkse basis. De opdrachtnemer zal middels de App maandelijks zijn/haar rittenregistratie invoeren en de opdrachtgever factureren, waarbij inzage. Op diensten van opdrachtnemers is de fiscale wet- en regelgeving van toepassing.

6. Intellectueel Eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de App en de Inhoud zijn eigendom van Logimatch of diens licentiegevers.
- Gebruikers krijgen een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de App te gebruiken voor persoonlijke of zakelijke doeleinden.

7. Gebruikersinhoud

- Gebruikers kunnen content uploaden naar de App, zoals beoordelingen, diensten en feedback.
- Gebruikers blijven eigenaar van hun eigen content, maar verlenen Logimatch een wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve licentie om deze content te gebruiken, te reproduceren, te distribueren en weer te geven.
- Opdrachtnemer is verplicht alle relevante documenten in het kader van een (mogelijke) dienst te verstrekken via de App en zal zich onthouden van fraude en vervalsing.

8. Beoordelingssysteem

- Gebruikers kunnen elkaar beoordelen na het voltooien van een bezorgdienst.

- Logimatch behoudt zich het recht voor om beoordelingen te verwijderen die ongepast, beledigend of frauduleus zijn.

9. Gegevensbescherming en Privacy

- Logimatch verwerkt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de privacyverklaring.
- Gebruikers hebben het recht op toegang, correctie en verwijdering van hun persoonlijke gegevens.
- Door akkoord te gaan met de koppeling aan opdrachtgever(s) geeft opdrachtnemer goedkeuring dat hij/zij voor desbetreffende opdrachtgever vindbaar is in de App en kan worden uitgenodigd voor een dienst. opdrachtnemer zal de dienst dan nog handmatig via de App goed-of af dienen te keuren.

10. Aansprakelijkheid

- Logimatch is niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van de App.
- Logimatch is niet verantwoordelijk voor de handelingen of nalatigheden van de gebruikers van de App.
- Gebruikers vrijwaren Logimatch tegen alle claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van de App door de gebruiker.
- Logimatch is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst en/of de uitvoeringsinstellingen voor niet geheven BTW, niet-betaalde belasting en/of premies sociale verzekeringen en/of premies volksverzekeringen of anderszins met betrekking tot de van een opdrachtgever ontvangen honoraria.
- Logimatch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte, ingevulde, geüploade informatie. Het geven van de verstrekte informatie is geheel voor eigen risico van de gebruiker van de App, welke ter beschikking is gesteld door Logimatch.

11. Contracten tussen Opdrachtgevers en Opdrachtnemers

- Opdrachtgevers en opdrachtnemers hebben de mogelijkheid om een afzonderlijk contract te ondertekenen om hun samenwerking te formaliseren en te versterken.
- Ons modelcontract dient als toevoeging en niet als vervanging van de contracten, overeenkomsten en voorwaarden die ieder gebruiker stelt.
- Elke partij heeft het recht en de plicht om een eigen overeenkomst op te stellen en te ondertekenen.
- Logimatch is niet verantwoordelijk voor de juridische gevolgen van deze afzonderlijke contracten en deze kunnen niet op Logimatch worden verhaald.
- Logimatch is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van ons modelcontract.
- Opdrachtnemer voert de via de App van Logimatch verkregen Diensten zelf uit, behoudens voor zover anders met opdrachtgever is overeengekomen. Het aannemen van een of meer diensten door opdrachtnemers met het doel om deze te doen uitvoeren door een derde, geldt als oneigenlijk gebruik van de serviceverlening en is niet toegestaan.
- Opdrachtnemer zal zich gedragen als een goede opdrachtnemer en zal zich onthouden van gedragingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze behoort te weten dat deze

kunnen leiden tot minder goede dienstverlening dan van opdrachtnemer mag worden verwacht; en/of anderszins schadelijk kunnen zijn voor Logimatch en/of andere Logimatch-entiteiten, de App, opdrachtgevers, zorgvragers, of andere bij een dienst betrokken partijen.

12. Wijzigingen van de Voorwaarden

- Logimatch behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen.
- Wijzigingen worden van kracht op de datum van publicatie in de App of op de website van Logimatch.
- Door de App te blijven gebruiken na de wijzigingen, accepteert de gebruiker de gewijzigde voorwaarden.

13. Beëindiging

- Logimatch kan het account van een gebruiker op elk moment opschorten of beëindigen bij schending van deze voorwaarden.
- Gebruikers kunnen hun account op elk moment beëindigen door contact op te nemen met de klantenservice van Logimatch.

14. Geschillenbeslechting

- Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Smiling Gents en opdrachtnemer, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Bosch.

15. Toepasselijk recht

- Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16. Contactinformatie

Voor vragen over deze Voorwaarden kunt u contact opnemen met:

- **Logimatch Connect B.V.**
- **E-mail:** info@logimatchconnect.nl
- **Telefoon:** +31 (0)85 21 27 626

17. Slotbepaling

- Ingeval één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden (ver)nietig(d) zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.
- Door ondertekening van deze Algemene Voorwaarden Smiling Gents bevestig je dat Smiling Gents of een gelieerde onderneming je mag benaderen met het verzoek mee te werken aan Marketing activiteiten zoals zzp gerelateerde enquêtes. Het staat je altijd vrij om hier geen medewerking aan te verlenen.